

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### J+Z Bystrinaresort, s.r.o.

Adresa: Demänovská dolina 23, 031 01, Liptovský Mikuláš

IČO: 54 874 220

IČ DPH: SK2121814981

Web: [www.bystrinaresort.sk](http://www.bystrinaresort.sk)

---

### 1. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom ubytovacích služieb – spoločnosťou **J+Z Bystrinaresort, s.r.o.** (ďalej len „Poskytovateľ“) a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré si objednávajú ubytovanie alebo doplnkové služby (ďalej len „Host“).

---

### 2. Rezervácia a ubytovanie

- Rezervácia ubytovania môže byť uskutočnená online, telefonicky, e-mailom alebo osobne.
  - Po potvrdení rezervácie vzniká medzi Hostom a Poskytovateľom zmluvný vzťah.
  - Host sa zaväzuje uhradiť dohodnutú cenu za ubytovanie a využité služby podľa platného cenníka.
- 

### 3. Príchod a odchod

- Check-in: od 14:00 hod.
  - Check-out: do 10:00 hod. v deň odchodu.
  - V prípade neskoršieho odchodu si Poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať poplatok podľa platného cenníka.
- 

### 4. Wellness centrum

- Wellness centrum je dostupné výhradne pre osoby staršie ako 15 rokov.
  - Prevádzkový poriadok wellness centra je dostupný na recepcii, v priestoroch šatní alebo na webovej stránke [www.bystrinaresort.sk](http://www.bystrinaresort.sk).
  - Návštevníci sú povinní dodržiavať prevádzkový poriadok, hygienické a bezpečnostné pokyny.
- 

### 5. Domáce zvieratá

- Ubytovanie s domácimi zvieratami **nie je povolené.**
-

## 6. Zákaz fajčenia

- Vo všetkých vnútorných priestoroch ubytovacieho zariadenia vrátane izieb je prísne zakázané fajčiť.
  - V prípade porušenia zákazu fajčenia na izbe bude Hostovi účtovaná zmluvná pokuta vo výške 50 €.
  - Fajčenie je povolené výhradne na miestach na to určených alebo na balkónoch izieb, pričom Host' je povinný dbať na bezpečnosť a poriadok.
- 

## 7. Trezor

- Hostom je k dispozícii **trezor bezplatne** v priestoroch recepcie.
  - Poskytovateľ odporúča uschovávať cennosti v trezore. Za veci ponechané mimo trezoru nenesie zodpovednosť.
- 

## 8. Parkovanie

- **Parkovanie je bezplatne priamo pri hoteli.**
  - Počet parkovacích miest je obmedzený, parkovanie nie je možné rezervovať vopred.
  - Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené na vozidlách alebo odcudzenie vecí z vozidiel ponechaných na parkovisku.
- 

## 9. Zodpovednosť a škody

- Host' nesie zodpovednosť za škody spôsobené na majetku Poskytovateľa počas doby ubytovania.
  - V prípade škody je Host' povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť a uhradiť vzniknuté náklady.
- 

## 10. Storno podmienky

- Storno rezervácie je možné vykonať písomne alebo e-mailom.
  - Storno podmienky sú uvedené tu: <https://bystrinaresort.sk/storno-podmienky-sk/>
- 

## 11. Ochrana osobných údajov

- Osobné údaje hostí sú spracúvané v súlade s platnými právnymi predpismi (GDPR).
  - Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na vyžiadanie na recepcii alebo na webovej stránke Poskytovateľa.
-

## **12. Závěrečné ustanovenia**

- Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek upraviť alebo doplniť.
- Aktuálne znenie VOP je dostupné na recepcii a na webovej stránke [www.bystrinaresort.sk](http://www.bystrinaresort.sk).
- Vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Dátum účinnosti: 01.11.2022